

資質向上の目標及び計画表

ご利用者の生活の質、人生の質がより豊かになるように、スタッフ全員、支援スキル(サービス提供技術、コミュニケーション能力、協調性、問題解決能力、共感力、マネジメント能力、専門知識の習得など)の向上に努め、よりよいサービスの提供を目指していく。

- ①精神の方への接し方の向上は、臨床心理士および、それに準ずる経験のある方の動画または資料を採用する。
- ②その他、福祉に関わることは、管理者およびサビ管の事前チェックの元、適切な動画または資料を採用する。
- ③採用時に、BCP研修ならびに虐待防止研修ならびに感染症対策研修を行うこととする。
- ④必須研修のBCP、虐待防止ならびに身体拘束は年1回、感染症対策研修ならびに訓練は年2回、防災訓練は年2回(総合訓練および消火器訓練を各1回)。

動画研修は、スタッフ研修サイトにて公開します。

▽令和8年度は、下記研修を通して、資質向上に努めることを目標にする。
また随時、必要と思われる研修を追加する。

月	研修名	内容
4月	会社理念と支援の基本を理解する	会社の方針・行動指針・あうんの価値・支援の基本姿勢・障害の理解・組織図・ハラスメントなどについて、理解を深めてください。
5月	・防災訓練①(ご利用者参加)	施設内にある消火器の使い方と、スタッフ・ご利用者共に通報時に施設住所を正しく伝えらるかを確認。
6月	知的障害への理解を深める	精神科Drの講演動画を視聴し、知的障害者への支援力を高める。
7月	・虐待防止研修 ・身体拘束等適正化研修	動画研修を通して、虐待防止ならびに身体拘束等の適正化について理解を深め、日々の支援を振り返る。
8月	統合失調症への理解を深める	精神科Drの講演動画を視聴し、統合失調症の方への支援力を高める。
9月	・感染症対策研修① ・感染症訓練①(手指衛生・防護具)	標準予防策の再確認を行い、手指衛生・防護具の着脱・感染発生時の初動対応を訓練を通して身に付ける。

10月	防災訓練②(ご利用者参加)	大規模災害を想定した避難訓練。避難場所の確認と通報訓練。避難時の荷物の確認。
11月	ハラスメント研修	ハラスメントについて理解を深め、安心して働ける支援体制づくりにつなげる。
12月	・BCP研修(感染症+災害まとめて) ・BCP訓練(感染症または災害シミュレーション)	感染症または災害発生時を想定した研修と、実践的なシミュレーションを行う。
1月	事例検討による支援力向上研修①	日々の支援事例をもとに、今必要な知識を学び、ご利用者理解・課題整理・適切な支援方法について学ぶ。
2月	事例検討による支援力向上研修②	日々の支援事例をもとに、今必要な知識を学び、ご利用者理解・課題整理・適切な支援方法について学ぶ。
3月	・感染症対策研修② ・感染症訓練②(感染発生時対応)	感染症発生時の対応手順を再確認し、初動対応・情報共有・居室対応・衛生管理について訓練を通して実践力を高める。

NO	採用時・必須	内容
1	虐待防止研修(身体的拘束含む) 講師:外岡潤	動画研修の具体的な事例を通して、虐待防止ならびに身体的拘束の適正化について理解を深めます。
2	BCP&感染症対策研修+訓練	非常時に備えた避難場所の確認。施設情報の確認。連絡網の構築と確認。備品等の把握。

NO	未経験者用	内容
1	記録の書き方①	記録を上手に書くためのコツ
2	記録の書き方②	事故報告・ヒヤリハットの書き方